

Стан роботи зі зверненнями громадян у Національній академії Державної прикордонної служби України у 2017 році

У 2017 році у Національній академії Державної прикордонної служби України робота зі зверненнями громадян проводилася відповідно до вимог ст. 40 Конституції України, Закону України від 02.10.1996 № 384/96 – ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказів та розпоряджень Адміністрації Державної прикордонної служби України і була спрямована на забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, задоволення їхніх прав та інтересів, оперативного розв'язання порушених у них питань.

Авторам звернень за результатами розгляду в установлені законом терміни надавалися письмові відповіді, а тим, хто був на прийомі у керівництва Національної академії Державної прикордонної служби України, – усні.

До Національної академії Державної прикордонної служби України у 2017 році надійшло 112 звернень громадян, що на 15% менше порівняно з 2016 роком (у 2016 році – 132), з них:

Характеристика звернень:

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
Всього надійшло звернень	132 (100 %)	112 (100 %)
Заяви (клопотання)	132 (100 %)	112 (100 %)
Скарги	-	-
Подано на особистому прийомі	27 (20,4 %)	26 (23,2 %)
Надіслано поштою	105 (79,6 %)	86 (76,8 %)
Повторні звернення	-	1 (1%)
Колективні звернення	2 (1,5 %)	-
Анонімні звернення	-	-
Звернення, що не належать до повноважень суб'єктів звернень	3 (2,2 %)	-

Звернення громадян розглянуто:

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
Особисто керівником	78 (59 %)	54 (48 %)
Заступниками	53 (40 %)	58 (52 %)
Начальниками управлінь (відділів)	1 (1 %)	-

Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях:

Основні питання	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
Навчання в Національній академії ДПСУ	6 (5,9 %)	19 (17 %)
Фінансове забезпечення	11 (10,8 %)	7 (6,3 %)

Порядок проходження служби, поновлення на службі, переведення по службі	10 (9,8 %)	3 (2,7 %)
Виділення санаторно-курортних путівок на лікування	-	-
Отримання житла, поновлення в черзі на його отримання	4 (3,9 %)	11 (10 %)
Перерахування пенсії колишнім військовослужбовцям, які у різні періоди звільнилися в запас ЗСУ	-	-
Неправомірні дії прикордонників	-	-
Неправомірні дії посадових осіб	-	-
Інші питання	71 (69,6 %)	72 (64 %)

Звернення надійшли від:

Категорія заявника	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
Громадяни СНД	1 (1 %)	1 (1 %)
Іноземні громадяни	-	-
Громадяни України, з яких:	131 (99 %)	111 (99 %)
народні депутати України	-	4 (3,6%)
учасники та інваліди ВВВ	-	-
учасники бойових дій	15 (11,4 %)	6 (5,4 %)
пенсіонери-прикордонники	20 (15,2 %)	21 (19 %)
члени сімей військовослужбовців	2 (1,5 %)	3 (3 %)
близькі родичі військовослужбовців	12 (9,1 %)	7 (6,3 %)
працівники ДПСУ	4 (3 %)	2 (1,8 %)
військовослужбовці, з яких:	18 (13,6 %)	15 (13,4 %)
офіцери	10 (7,7 %)	15 (13,4 %)
прапорщики	-	-
військовослужбовці за контрактом	8 (6,1%)	-
військовослужбовці строкової служби	-	-

На звернення громадян відповідь надано у термін:

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
До 15 днів	132 (100 %)	112 (100 %)
До 30 днів	-	-
До 45 днів	-	-
Перебуває у стадії розгляду	-	-

За результатами розгляду звернень громадян:

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2016 рік	2017 рік
Надано роз'яснення	65 (49,2 %)	56 (50 %)
Вирішено позитивно	62 (47%)	52 (46,4 %)

Відмовлено у задоволенні вимог	-	-
Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі чи організації	-	-
Надіслано на розгляд за належністю до органів охорони державного кордону	5 (3,8%)	4 (3,6%)
Перебуває у стадії розгляду	-	-

Головними завданнями на 2018 рік ректором Національної академії Державної прикордонної служби України імені Богдана Хмельницького визначено:

вдосконалення системи контролю за додержанням вимог чинного законодавства щодо забезпечення:

- конституційних прав громадян на звернення;
- всебічного, кваліфікованого і оперативного вирішення порушених у зверненнях питань;
- задоволення законних прав та інтересів громадян.