

## Стан роботи зі зверненнями громадян у Національній академії Державної прикордонної служби України у 2016 році

У 2016 році у Національній академії Державної прикордонної служби України робота зі зверненнями громадян проводилася відповідно до вимог ст. 40 Конституції України, Закону України від 02.10.1996 № 384/96 – ВР «Про звернення громадян», Указу Президента України від 07.02.2008 № 109 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», наказів та розпоряджень Адміністрації Державної прикордонної служби України і була спрямована на забезпечення всебічного розгляду звернень громадян, задоволення їхніх прав та інтересів, оперативного розв'язання порушених у них питань.

Авторам звернень за результатами розгляду в установлені законом терміни надавалися письмові відповіді, а тим, хто був на прийомі у керівництва Національної академії Державної прикордонної служби України, – усні.

До Національної академії Державної прикордонної служби України у 2016 році надійшло 132 звернення громадян, що на 27% більше порівняно з 2015 роком (у 2015 році – 102), з них:

### Характеристика звернень:

	<b>Національна академія Держприкордонслужби України</b>	
	<b>2015 рік</b>	<b>2016 рік</b>
Всього надійшло звернень	102 (100 %)	132 (100 %)
Заяви (клопотання)	102 (100 %)	132 (100 %)
Скарги	-	-
Подано на особистому прийомі	39 (38,2 %)	27 (20,4 %)
Надіслано поштою	63 (61,8 %)	105 (79,6 %)
Повторні звернення	1 (1 %)	-
Колективні звернення	-	2 (1,5 %)
Анонімні звернення	-	-
Звернення, що не належать до повноважень суб'єктів звернень	-	3 (2,2 %)

### Звернення громадян розглянуто:

	<b>Національна академія Держприкордонслужби України</b>	
	<b>2015 рік</b>	<b>2016 рік</b>
Особисто керівником	71 (70 %)	78 (59 %)
Заступниками	29 (28 %)	53 (40 %)
Начальниками управлінь (відділів)	2 (2 %)	1 (1 %)

### Основні питання, які порушували громадяни у зверненнях:

<b>Основні питання</b>	<b>Національна академія Держприкордонслужби України</b>	
	<b>2015 рік</b>	<b>2016 рік</b>
Навчання в Національній академії ДПСУ	6 (5,9 %)	6 (5,9 %)
Фінансове забезпечення	11 (10,8 %)	11 (10,8 %)

Порядок проходження служби, поновлення на службі, переведення по службі	10 (9,8 %)	10 (9,8 %)
Виділення санаторно-курортних путівок на лікування	-	-
Отримання житла, поновлення в черзі на його отримання	4 (3,9 %)	4 (3,9 %)
Перерахування пенсії колишнім військовослужбовцям, які у різні періоди звільнилися в запас ЗСУ	-	-
Неправомірні дії прикордонників	-	-
Неправомірні дії посадових осіб	-	-
Інші питання	71 (69,6 %)	71 (69,6 %)

**Звернення надійшли від:**

Категорія заявника	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2015 рік	2016 рік
Громадяни СНД	1 (1 %)	1 (0,8 %)
Іноземні громадяни	-	-
Громадяни України, з яких:	101 (99 %)	131 (99,2 %)
народні депутати України	-	-
учасники та інваліди ВВВ	-	-
учасники бойових дій	12 (11,8 %)	15 (11,3 %)
пенсіонери-прикордонники	16 (15,7 %)	20 (15,1 %)
члени сімей військовослужбовців	2 (1,9 %)	2 (1,5 %)
близькі родичі військовослужбовців	11 (10,8 %)	12 (9 %)
працівники ДПСУ	4 (4 %)	4 (3 %)
військовослужбовці, з яких:	17 (16,7 %)	18 (13,6 %)
офіцери	17 (16,7 %)	10 (7,5 %)
прапорщики	-	-
військовослужбовці за контрактом	-	8 (6 %)
військовослужбовці строкової служби	-	-

**На звернення громадян відповідь надано у термін:**

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2015 рік	2016 рік
До 15 днів	102 (100 %)	132 (100 %)
До 30 днів	-	-
До 45 днів	-	-
Перебуває у стадії розгляду	-	-

**За результатами розгляду звернень громадян:**

	Національна академія Держприкордонслужби України	
	2015 рік	2016 рік
Надано роз'яснення	61 (59,8 %)	65 (49,2 %)
Вирішено позитивно	32 (31,4%)	62 (47%)

Відмовлено у задоволенні вимог	-	-
Надіслано на розгляд за належністю іншому органу влади, установі чи організації	-	-
Надіслано на розгляд за належністю до органів охорони державного кордону	9 (8,8%)	5 (3,8%)
Перебуває у стадії розгляду	-	-

Головними завданнями на 2017 рік ректором Національної академії Державної прикордонної служби України визначено вдосконалення системи контролю за додержанням вимог чинного законодавства щодо забезпечення:

- конституційних прав громадян на звернення;
- всебічного, кваліфікованого і оперативного вирішення порушених у зверненнях питань;
- задоволення законних прав та інтересів громадян.