

**НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ДЕРЖАВНОЇ ПРИКОРДОННОЇ СЛУЖБИ УКРАЇНИ
ІМЕНІ Б.ХМЕЛЬНИЦЬКОГО**

Кафедра психології, педагогіки та соціально-економічних дисциплін факультету забезпечення оперативно-службової діяльності

**СИЛАБУС НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ
ООК 16 «ПСИХОЛОГІЯ КОНФЛІКТУ»
ОПП «Психологія»**

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)
Галузь знань: 05 Соціальні та поведінкові науки
Спеціальність: 053 Психологія
Форма навчання: денна

АНОТАЦІЯ КУРСУ

Навчальна дисципліна «Психологія конфлікту» є обов'язковою для професійної підготовки ОПП «Психологія». Вивчається протягом 6-го семестру на кафедрі психології, педагогіки та соціально-економічних дисциплін.

Метою вивчення навчальної дисципліни є засвоєння теоретичних знань з управління конфліктами, формування і розвиток навичок профілактики, діагностики та залагодження конфліктів серед персоналу організації; формування та розвиток професійно та особистісно важливих якостей майбутніх фахівців.

Завдання навчальної дисципліни – ознайомлення з основними теоретичними уявленнями про психологію конфлікту та оволодіння понятійним і термінологічним апаратом дисципліни. Формування необхідних навичок, пов'язаних із посередницькими функціями в ситуації конфлікту. Вивчення типів конфліктів в організаціях; способів та засобів їх попередження і прогнозування, діагностики і залагодження. Навчитися проводити роботу щодо попередження, прогнозування (вивчення умов виникнення конфлікту та передбачення їх наслідків) та розв'язання конфліктних ситуацій.

Курсант, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен:

знати:

- сутність, закономірності, особливості конфліктів;
- динаміку конфлікту, структуру та класифікацію;
- систему суперечливих потреб особистості яка є основою виникнення конфліктів;
- особливості різних типів конфліктів в організаціях;
- способи та засоби їх попередження і прогнозування, діагностики і залагодження;

вміти:

- аналізувати різні конфліктні ситуації, оцінювати міру їх глибини;

- проводити роботу щодо попередження, прогнозування (вивчення умов виникнення конфлікту та передбачення їх наслідків) та розв'язанню конфліктних ситуацій.

- проводити і аналізувати бесіду;
- володіти навичками (вербальними і невербальними) підтримки контакту;
- використовувати в бесіді базові навички активного слухання;
- висувати гіпотези про характер проблем клієнта;
- позитивно сприймати конфлікт і прагматично його використовувати.

ознайомитись:

- з психологічними першоджерелами (літературою).

ВИКЛАДАЧ:

Відповідно до форми А-4.03.

ПЕРЕДУМОВИ ВИВЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.

Викладання навчальної дисципліни «Психологія конфлікту» здійснюється у тісному зв'язку з такими дисциплінами: «Загальна психологія з практикумом», «Вступ до спеціальності» «Соціальна та вікова психологія», «Диференціальна психологія» тощо.

МАТЕРІАЛЬНО-ТЕХНІЧНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ.

Навчальні аудиторії, мультимедійний проектор, екран, ноутбук, навчальна література з навчальної дисципліни, модульне середовище кафедри психології, педагогіки та соціально-економічних дисциплін.

Програмне забезпечення: модульне середовище академії – <https://10.241.24.43/course/index.php?categoryid=23>.

ТРИВАЛІСТЬ ТА ОРГАНІЗАЦІЯ КУРСУ

Курс	Семестр	Кількість кредитів ECTS	Кількість годин															Форми підсумкового контролю							
			Загальна	Усього аудиторних занять	Аудиторна робота										Індивідуальна робота					Самостійна робота	Екзамен	Диференційований залік	Залік		
					лекції	групові заняття	групові вправи	практичні заняття	лабораторні заняття	семінари	рольові ігри	курсова робота	індивідуальні заняття	*модульний контроль	підсумковий контроль	Усього	реферат	конспект з теми	переклад текстів					розрахункове завдання	курсова робота
за очною формою навчання																									
3	VI	3	90	42	20					18				4	26	16	10					22		+	
Усього за дисципліну		3	90	42	20					18				4	26	16	10					22		+	

Основні методи навчання: МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.

Основні методи контролю навчальних досягнень: МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.

КОМПЕТЕНТНОСТІ ТА КОНТРОЛЬ РІВНЯ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ КУРСАНТАМИ

Шифр	Компетентність	Методи контролю
Загальні компетентності		
ЗК-1	Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-2	Знання та розуміння предметної області та розуміння професійної діяльності.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-3	Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-4	Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-5	Здатність до адаптації та дії у новій ситуації, бути критичним і самокритичним.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-8	Навички міжособистісної взаємодії.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ЗК-9	Здатність працювати в команді, спілкуватися з представниками інших професійних груп різного рівня.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
Фахові компетентності спеціальності		
ФК-1	Здатність оперувати категоріально-понятійним апаратом психології	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ФК-3	Здатність до розуміння природи поведінки, діяльності та вчинків	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ФК-6	Здатність самостійно планувати, організовувати та здійснювати психологічне дослідження.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ФК-7	Здатність аналізувати та систематизувати одержані результати, формулювати аргументовані висновки та рекомендації.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ФК-9	Здатність здійснювати просвітницьку та психопрофілактичну діяльність відповідно до запиту.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ФК-10	Здатність дотримуватися норм професійної етики.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
Професійні (військово-прикордонні) компетентності		
ВК-9	Здатність організовувати морально-психологічне забезпечення у прикордонному підрозділі, здійснювати професійно-психологічний добір, володіти основами	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.

Шифр	Компетентність	Методи контролю
	профорієнтаційної роботи, розуміти організацію діяльності психологічних служб підрозділів сектору національної безпеки.	

ПРОГРАМНІ РЕЗУЛЬТАТИ НАВЧАННЯ, МЕТОДИ НАВЧАННЯ ТА КОНТРОЛЬ РІВНЯ ЇХ ДОСЯГНЕННЯ КУРСАНТАМИ

Шифр	Програмні результати навчання	Методи навчання	Оцінювання
ПРН-1	Вивчати, аналізувати та пояснювати психічні явища, ідентифікувати психологічні проблеми та пропонувати шляхи розв'язання.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-6	Формулювати мету, завдання дослідження, володіти навичками збору первинного матеріалу, вміння дотримуватися процедури дослідження.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-7	Рефлексувати та критично оцінювати достовірність одержаних результатів психологічного дослідження, формулювати аргументовані висновки.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-12	Складати та реалізовувати програму психопрофілактичних дій та просвітницьких дій, заходів психологічної допомоги у формі лекцій, бесід, круглих столів, ігор, тренінгів тощо, відповідно до вимог замовника.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-13	Взаємодіяти, вступати у комунікацію, бути зрозумілим, толерантно ставитися до осіб, що мають інші культуральні чи гендерно-вікові відмінності.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-14	Ефективно виконувати різні ролі у команді у процесі вирішення фахових завдань, в тому числі демонструвати лідерські якості.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-15	Відповідально ставитися до професійного самовдосконалення, навчання та саморозвитку.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.

Шифр	Програмні результати навчання	Методи навчання	Оцінювання
ПРН-16	Знати, розуміти та дотримуватися етичних принципів професійної діяльності психолога.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-17	Демонструвати соціально відповідальну та свідому поведінку, слідувати гуманістичним та демократичним цінностям у професійній та громадській діяльності.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-18	Вживати ефективних заходів щодо збереження здоров'я (власного та оточення) та за потреби визначати зміст запиту до супервізії.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ПРН-19	Враховувати специфіку етнічних, соціальних, демографічних й інших особливостей та особливих умов в професійній діяльності.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ВРН-2	Управляти загальновійськовими та прикордонними підрозділами (прийняття рішення, планування, мотивація та контроль) в ході повсякденної та оперативно-службової діяльності, бойових дій у різних умовах обстановки з використанням засобів зв'язку та телекомунікацій.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.
ВРН-7	Організовувати і здійснювати заходи морально-психологічного забезпечення, профорієнтаційної роботи, професійно-психологічного добору.	МН1.1; МН1.2; МН1.3; МН1.4; МН1.5; МН2.2; МН2.3; МН3.2; МН3.3.	МК1.1; МК1.3; МК1.4; МК2.1; МК2.4; МК2.8; МК3.2; МК4.2; МК4.3.

ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ

№ теми	Найменування тем	Кількість годин	Номери, вид занять та кількість годин						Місяці	Номери тем, занять та кількість годин	Кількість годин
			1	2	3	4	5	6			
1	Поняття про психологічний конфлікт	2	Л2						I	1/1Л(2); 2/1Л(2); 2/2Сз(2).	6
2	Причини, функції та класифікація конфліктів	4	Л2			Сз2					
3	Механізми виникнення конфліктів	4	Л2			Сз2			II	3/1Л(2); 3/2Сз(2); 4/1Л(2); 4/2Сз(2);	8
4	Динаміка конфліктів	4	Л2			Сз2			III	5/1Л(2); 5/2Сз(2); 6/1Л(2); 6/2Сз(2);	8
5	Індивідуально-особистісні чинники психологічних конфліктів	4	Л2			Сз2			IV	7/1Л(2); 7/2Сз(2); 8/1Л(2); 8/2Сз(2);	8
6	Внутрішньоособистісний конфлікт	4	Л2			Сз2			V	9/1Л(2); 9/2Сз(2); 10/1Л(2); 10/2Лз(2);	8
7	Міжособистісний та міжгруповий конфлікти	4	Л2			Сз2					
8	Психологічні основи розв'язання міжособистісних конфліктів	4	Л2			Сз2					
9	Технології переговорів та посередництва у залагодженні конфліктів	4	Л2			Сз2			VI	Диференційований залік	4
10	Профілактика конфліктів	4	Л2			Сз2			Усього		42
	Диференційований залік	4									
	Всього	42	20			18					

Умовні позначення: Лекція - Л Семінар – Сз Заняття обов'язкові до оцінювання - 1/2Сз (2)

ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

№ теми	№ заняття	Види навчальних занять, завдань	Кількість годин	Найменування теми та навчальні питання	Література
1	2	3	4	5	6
3 курс, 6 семестри					
1			6	Поняття про психологічний конфлікт	
	1	лекція	2	<u>Загальні проблеми психології конфлікту</u> 1. Проблема вивчення конфліктів на сучасному етапі розвитку психології. 2. Конфлікт: поняття та предмет вивчення. 3. Порівняння терміну конфлікт із іншими на позначення зіткнення (суперництво, конкуренція, криза).	[1.1] с. 7-14; [1.2] с. 10-14.
		самостійна робота	2	<u>Соціологічні теорії конфлікту</u> Error! Bookmark not defined. 1. Діалектична теорія конфлікту К.Маркса. 2. Конфліктний функціоналізм Г.Зіммеля. 3. Продовження діалектичної теорії у роботах Р.Дарендорфа. 4. Продовження конфліктного функціоналізму у роботах Л.Козера.	[1.1] с. 24-75; [1.2] с. 14-22.
		індивідуальна робота	2	Конспект з теми	[1.1] с. 7-70; [1.2] с. 7-28.
2			8	Причини, функції та класифікація конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Рівні вияву та типологія конфліктів</u> 1. Причини конфліктів. 2. Типи конфліктів. 3. Функції конфліктів. 4. Психологічна характеристика конфлікту.	[1.1] с. 91-99; [1.2] с.29-35.
	2	семінар	2	<u>Причини, функції та типологія конфліктів</u> 1. Причини конфліктів. 2. Типи конфліктів. 3. Функції конфліктів. 4. Складання психологічної характеристики конфлікту. 5. Спільне у конфліктах різних видів.	[1.1] с. 91-99; [1.2] с.29-35.
		самостійна робота	2	1. Основні причини конфліктів. 2. Поняття про прикладне значення класифікації конфлікту для його	[1.1] с. 91-99; [1.2] с.29-35.

				аналізу та подолання.	
		індивідуальне завдання	2	Конспект з теми	[1.1] с. 91-99; [1.2] с.29-35.
3			8	Механізми виникнення конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Особливості виникнення конфліктів</u> 1. Формули виникнення конфліктів. 2. Поняття про ескалацію конфлікту. 3. Типи конфліктогенів. 4. Блокування конфліктогенів.	[1.1] с. 110-126; [1.2] с. 35-39.
	2	семінар	2	<u>Чинники та фактори виникнення конфліктів</u> 1. Психологічна структура конфлікту: конфліктна ситуація та інцидент. 2. Формули виникнення конфліктів (за Шейновим В.П.). 3. Фактори ескалації конфлікту. 4. Конфліктогени, причини використання. 5. Схеми блокування конфліктогенів.	[1.1] с. 110-126; [1.2] с. 35-39.
		індивідуальне завдання	2	Конспект з теми	
		самостійна робота	2	1. Моделі розвитку міжособистісної конфліктної ситуації.	[1.3] с. 271-279.
4			8	Динаміка конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Динаміка конфлікту: основні стадії та їх особливості</u> 1. Поняття про динаміку міжособистісного конфлікту. 2. Латентна фаза конфлікту та інцидент. 3. Відкриті фази конфлікту, його кульмінація. 4. Фінал і вихід з конфлікту.	[1.1] с. 116-122; [1.2] с. 40-44.
	2	семінар	2	<u>Фази конфлікту</u> 1. Характеристика латентної фази конфлікту. 2. Характеристика відкритих фаз конфлікту: демонстративної, агресивної, батальної. 3. Поняття про кульмінацію конфлікту, її ознаки. 4. Прогноз та наслідки виходу з конфлікту залежно від його фази. 5. Поняття про реверсію конфлікту, її закономірності. Способи завершення конфлікту.	[1.1] с. 116-122; [1.2] с. 40-44.
	індивідуальне	2	Конспект з теми	[1.1] с. 116-122;	

		завдання			[1.2] с. 40-44.
		самостійна робота	2	1. Структура та динаміка конфліктів в організації.	[1.1] с. 116-122; [1.2] с. 40-44.
5			8	Індивідуально-особистісні чинники психологічних конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Стратегія реагування у конфліктних ситуаціях</u> 1. Конфліктність особистості. 2. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації Error! Bookmark not defined. 3. Діагностика індивідуального стилю поведінки у конфліктній ситуації.	[1.1] с. 137-144; [1.2] с. 44-50.
	2	семінар	2	<u>Особливості реагування особистості у конфліктних ситуаціях</u> 1. Риси-фактори конфліктності особистості. 2. Форми конфліктної поведінки залежно від індивідуального рівня конфліктності особистості. 3. Типи поведінки особистості у конфліктній ситуації. 4. Стилi конфліктної поведінки за М. Пірен. 5. Сітка Томаса-Кілмена, її структура та можливості використання.	[1.1] с. 137-144; [1.2] с. 44-50.
		індивідуальне завдання	2	Конспект з теми	[1.1] с. 137-144; [1.2] с. 44-50.
		самостійна робота	2	1. Вплив вербальних конфліктогенів на загострення та ескалацію конфліктної взаємодії. 2. Способи блокування конфліктогенів.	[1.1] с. 137-144; [1.2] с. 44-50.
6			8	Внутрішньоособистісний конфлікт	
	1	лекція	2	<u>Види та особливості внутрішніх конфліктів особистості</u> 1. Особливості і види внутрішніх конфліктів особистості. 2. Мотиваційний конфлікт. 3. Когнітивний конфлікт. 4. Рольовий конфлікт. 5. Форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.	[1.1] с. 99-102; [1.2] с. 51-56.
	2	семінар	2	<u>Особливості внутрішньоособистісних конфліктів</u> 1. Особливості і види внутрішніх конфліктів особистості: мотиваційний, когнітивний та рольовий конфлікти. 2. Психоаналітичні теорії внутрішніх конфліктів. 3. Форми прояву і способи подолання внутрішніх конфліктів.	[1.1] с. 99-102; [1.2] с. 51-56.
		самостійна	2	1. Успішне розв'язання міжособистісних конфліктів як показник	[1.1] с. 99-102;

		робота		ефективності роботи практичного психолога	[1.2] с. 51-56.
		індивідуальне завдання (реферат)	2	Виконання реферату за заданою тематикою (розділ 6).	[1.1] с. 99-102; [1.2] с. 51-56.
7			10	Міжособистісний та міжгруповий конфлікти	
	1	лекція	2	<u>Особливості міжособистісних та міжгрупових конфліктів</u> 1. Причини і чинники міжособистісних конфліктів. 2. Управління міжособистісними конфліктами. 3. Поняття міжгрупового конфлікту і його особливості. 4. Внутрішньогрупові міжособистісні процеси як причини міжгрупового конфлікту.	[1.1] с. 102-110; [1.2] с. 56-61.
	2	семінар	2	<u>Особливості міжособистісних та міжгрупових конфліктів</u> 1. Поняття міжособистісного конфлікту і його особливості; 2. Причини і чинники міжособистісних конфліктів; 3. Управління міжособистісними конфліктами; 4. Поняття міжгрупового конфлікту і його особливості; 5. Причини і наслідки міжгрупового конфлікту.	[1.1] с. 102-110; [1.2] с. 56-61.
		самостійна робота	2	1. Міжгрупові конфлікти.	[1.3] с. 271-279. [1.1] с. 104-108; [1.2] с. 60-61.
		індивідуальне завдання (реферат)	4	Виконання реферату за заданою тематикою (розділ 6).	[1.1] с. 102-110; [1.2] с. 56-61.
8			8	Психологічні основи розв'язання міжособистісних конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Особливості розв'язання міжособистісних конфліктів</u> 1. Підходи до розв'язання конфліктів. 2. Управління конфліктними ситуаціями Error! Bookmark not defined. 3. Психологічна допомога конфліктуючим. 4. Вимоги до керівника при розв'язанні конфлікту в організації.	[1.1] с. 273-284; [1.2] с. 91-96.
	2	семінар	2	<u>Взаєморозуміння як основа попередження і розв'язання міжособистісних конфліктів</u> 1. Роль взаєморозуміння у міжособистісних відносинах. 2. Індивідуально-психологічні фактори взаєморозуміння. 3. Поняття про соціальну атракцію.	[1.1] с. 162-163; 273-284; [1.2] с. 85-91.

				4. Теорії факторів соціальної атракції.	
		самостійна робота	2	<u>Методи аналізу міжособистісних конфліктів</u> 1. Аналіз конфлікту за схемою. 2. Картографія конфлікту. 3. Пам'ятка до розв'язання конфліктів. 4. Аналіз наслідків конфлікту.	[1.1] с. 273-284; [1.2] с. 96-101.
		індивідуальне завдання (реферат)	2	Виконання реферату за заданою тематикою (розділ 6).	[1.1] с. 250-284; [1.2] с. 85-101.
9			11	Технології переговорів та посередництва у залагодженні конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Особливості переговорів та посередництва у конфліктах</u> 1. Поняття про переговори. Етапи переговорів. 2. Загальні підходи до організації переговорів. 3. Моделі поведінки у переговорах. 4. Стратегії та тактики переговорів. 5. Поняття про посередництво. 6. Прийоми посередництва.	[1.1] с. 284-289; [1.2] с. 102-111.
	2	семінар	2	<u>Переговори та посередництво у роботі психолога</u> 1. Переговори та його етапи. 2. Організація переговорів. 3. Особливості моделі поведінки у переговорах. 4. Тактики та стратегії переговорів. 5. Процес психологічного посередництва. 6. Принципи та прийоми психологічного посередництва.	[1.3] ст. 41-73; [1.5] ст.4-20; [1.7] ст. 12-30;
		самостійна робота	3	1. Стратегії розв'язання конфліктів. 2. Підготовка психолога до виконання ролі посередника у конфлікті.	[1.3] ст. 41-73.
		індивідуальне завдання (реферат)	4	Виконання реферату за заданою тематикою (розділ 6).	[1.3] ст. 41-73; [1.5] ст.4-20; [1.7] ст. 12-30.
10			11	Профілактика конфліктів	
	1	лекція	2	<u>Особливості профілактики конфліктів</u> 1. Роль керівника в профілактиці конфліктів. 2. Вимоги до критики.	[1.1] с. 167-187; [1.2] с. 111-118.

				3. Майстерність бесіди. 4. Розмова – покарання. 5. Правила поведінки керівника у конфліктній ситуації.	
	2	семінар	2	<u>Особливості психопрофілактики та попередження конфліктів</u> 1. Психопрофілактика та попередження конфліктів. 2. Врегулювання конфліктів у психологічній практиці за допомогою третьої сторони. 3. Вирішення конфліктів у психологічній практиці: психологічні консультації та групова корекційна робота.	[1.1] с. 167-187; [1.2] с. 111-118.
		індивідуальне завдання (реферат)	4	Виконання реферату за заданою тематикою (розділ 6).	[1.1] с. 167-187; [1.2] с. 111-118.
		самостійна робота	3	1. Особливості проблемних або дисциплінарних бесід	[1.1] с. 167-187; [1.2] с. 111-118.
	Диференційований залік		4		
	Разом за курс		42		
	Усього		90		

ІНФОРМАЦІЙНІ РЕСУРСИ

1. Базова

- 1.1. Долинська Л.В., Матяш-Заяц Л.П. Психологія конфлікту: Навчальний посібник. – К.: Каравела, 2010. – 304 с.
- 1.2. Конфліктологія : навч. посіб. / Л. М. Герасіна, М. П. Требін, В. Д. Воднік та ін. – Х. : Право, 2012. – 128 с.
- 1.3. Матвійчук Т. Ф. Конфліктологія: навчально-методичний посібник / Т. Ф. Матвійчук. – Львів : Вид-во «ГАЛИЧ-ПРЕС», 2018. – 76 с.
- 1.4. Миронова О. М. Конфліктологія : навчальний посібник / О. М. Миронова, О.В. Мазоренко. – Х. : Вид. ХНЕУ, 2011. – 168 с.

2. Додаткова

- 2.1. Дуткевич Т.В. Конфліктологія з основами психології управління: Навчальний посібник. – Київ: Центр навчальної літератури, 2005. – 456 с.

2.2. Кіржнер Л.О. Конфліктологія: Навч. посібник. / Харківський нац. економічний ун-т. / Кіржнер Л.О., Мартиненко М.В., Мангольд О.В. – Х.: ХНЕУ, 2007. – 144 с.

2.3. Конфліктологія: Навч. посібник. / [Л.М. Герасіна та ін.]; Нац. ун-т «Юрид. акад. України ім. Ярослава Мудрого». – Х.: Право, 2012. – 127 с.

2.4. Прибутько П.С. Конфліктологія: Навч. посібник. / Прибутько П.С., Михайленко Р.В., Дубчак Л.М. та ін. – К.: КНТ, 2010. – 136 с.

Інформаційні ресурси

Модульне середовище навчання – 10.241.24.9.

ОЦІНЮВАННЯ

Поточне рубіжне та підсумкове оцінювання здійснюється відповідно до положення <https://nadpsu.edu.ua/wp-content/uploads/2020/01/polozh-otsinka-2020-12.01.-.pdf>.

ПОЛІТИКА КУРСУ («ПРАВИЛА ГРИ»)

Середовище в аудиторії є творчим, відкритим до конструктивної критики.

Усі завдання, передбачені програмою, мають бути виконані у встановлені терміни. Якщо здобувач вищої освіти був відсутній на заняттях з будь-якої причини, він/вона відпрацьовують навчальні питання та завдання в часи самостійної підготовки та у встановлені викладачем терміни обов'язково звітують про опанування ними навчального матеріалу. Курсанти, які пропустили більше 30% з тих занять, де було передбачено оцінювання, одержали середньоарифметичну з поточних оцінок нижче 2,60, тобто менше 70% позитивних оцінок від загальної кількості, не відзвітували за індивідуальну та самостійну роботу, до семестрового контролю не допускаються.

У разі коли курсант не виконав умови допуску до складання семестрового контролю, завчасно, але не пізніше трьох робочих днів до складання семестрового контролю, рішенням кафедри йому встановлюється індивідуальний термін ліквідації заборгованості. Якщо курсант (слухач, студент) не ліквідує заборгованість у визначений кафедрою термін, то він вважається таким, що не виконав вимоги робочої програми навчальної дисципліни і в відомості обліку успішності, в графі «підсумкова оцінка», йому виставляється оцінка «незадовільно» за національною шкалою, 50 балів за 100-бальною шкалою і FX – за шкалою ЄКТС. При повній відсутності позитивних поточних оцінок, за визначені звітності, і не ліквідації заборгованості у визначений кафедрою термін, курсанту (слухачу, студенту) курс з навчальної дисципліни не зараховується і в графі «підсумкова оцінка», йому виставляється оцінка «недопущений» за національною шкалою, 17 балів за 100-бальною шкалою і F за шкалою ЄКТС. В такому випадку курсант (слухач, студент) представляється на засідання Вченої ради факультету, академії і йому пропонується пройти повний курс повторно. У разі відмови розглядається питання про його відрахування з академії.

Дотримання академічної доброчесності

Під час навчання учасники освітнього процесу зобов'язані дотримуватися академічної доброчесності: етичних принципів та визначених законом правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

Дотримання академічної доброчесності науково-педагогічним складом передбачає:

- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право;
- надання достовірної інформації про результати досліджень та власну педагогічну (науково-педагогічну, творчу) діяльність;
- контроль за дотриманням академічної доброчесності здобувачами освіти.

Дотримання академічної доброчесності здобувачами освіти передбачає:

- самостійне виконання навчальних завдань, завдань поточного та підсумкового контролю результатів навчання (для осіб з особливими освітніми потребами ця вимога застосовується з урахуванням їх індивідуальних потреб і можливостей);
- посилення на джерела інформації у разі використання ідей, тверджень, відомостей;
- дотримання норм законодавства про авторське право;
- надання достовірної інформації про результати власної навчальної (наукової, творчої) діяльності.

За порушення академічної доброчесності учасники освітнього процесу закладу вищої освіти можуть бути притягнені до такої академічної відповідальності.

Нормативно-правове забезпечення: <https://nadpsu.edu.ua/osvita/normatyvno-pravove-zabezpechennia/>.

Додаток А

Методи навчання та методи контролю навчальних досягнень

Шифр	Методи навчання, які сприяють досягненню програмних результатів навчання	Шифр	Методи контролю досягнень програмних результатів навчання
1. Традиційні методи навчання		1. Попередній контроль	
МН.1.1.	Усне викладення навчального матеріалу (розповідь, пояснення, лекція)	МК 1.1	Вибірковий усний
МН.1.2.	Обговорення матеріалу, що вивчається (бесіда, дискусія, брифінг, диспут)	МК 1.2	Фронтальний письмовий
МН.1.3.	Наочні методи (ілюстрація, демонстрація)	МК 1.3	Фронтальний тестовий
МН.1.4.	Практичні методи (лабораторна робота, практична робота, пробні вправи, творчі вправи, усні вправи, практичні вправи, графічні вправи, технічні вправи)	МК 1.4	Фронтальний проблемний
МН.1.5.	Методи самостійного та індивідуального навчання (рецептивний, репродуктивний, евристичний, дослідницький)	2. Поточний контроль	
2. Активні методи навчання		МК 2.1	Вибірковий усний
МН.2.1.	Ігрові (професійні ігри, професійний тренінг)	МК 2.2	Колоквіум
МН.2.2.	Неігрові (аналіз конкретної ситуації, круглий стіл, навчання через науково-дослідну роботу)	МК 2.3	Контрольна робота
МН.2.3.	Неімітаційні (групова дискусія, індивідуальні практикуми, метод «ХОБО», активні види лекційних і семінарських занять)	МК 2.4	Тестування
3. Інтерактивні методи навчання		МК 2.5	Захист звіту з лабораторної роботи
МН.3.1.	Інтерактивні методи в малих групах	МК 2.6	Захист звіту з практичної роботи
МН.3.2.	Інтерактивні методи в великих групах	МК 2.7	Індивідуальна розрахункова робота
МН.3.3.	Інтерактивні методи під час самостійної роботи	МК 2.8	Реферат
		3. Рубіжний контроль	
		МК 3.1	Фронтальний письмовий
		МК 3.2	Фронтальний тестовий
		МК 3.3	Фронтальний проблемний
		4. Підсумковий контроль	
		МК 4.1	Усний
		МК 4.2	Письмовий
		МК 4.3	Тестовий
		МК 4.4	Проблемний